



## **FIDUCIARI**

Agli oltre 220 collaboratori che lavorano nelle sedi IPES si affiancano i fiduciari, loro stessi inquilini dell'Istituto, che si rendono disponibili a collaborare con l'amministratore di zona ed il tecnico di zona nella gestione di un fabbricato IPES e che svolgono un prezioso ruolo di collegamento fra inquilini ed Istituto, creando una vera e propria rete e svolgendo una fondamentale azione di mediazione nelle questioni che derivano dal vivere in comune. Un ruolo che necessariamente deve tenere conto di una società in continua trasformazione e quindi dall'emergere di criticità che cambiano nel tempo. La figura del fiduciario è essenziale per trasmettere la consapevolezza che gli alloggi IPES sono un bene pubblico e dei benefici di poter usufruire degli alloggi sociali.

Gli inquilini vengono informati della nomina del fiduciario in occasione di una riunione di condominio. Il nome con l'eventuale recapito telefonico viene segnalato nel foglio informativo esposto nelle bacheche delle singole scale, che riporta anche i nominativi e i recapiti dei collaboratori IPES di riferimento e i numeri telefonici per segnalare i guasti e le problematiche relative agli ascensori.

## **AMMINISTRATORI DI ZONA**

L'amministratore di zona è l'anello di congiunzione tra gli inquilini e l'IPES. Con i fiduciari provvede alla risoluzione di tutte le questioni amministrative di carattere abitativo. Dieci fanno capo a Centro Servizi all'Inquilinato di Bolzano, tre a quello di Merano e due a quello di Bressanone.

Tra i suoi compiti rientrano tra l'altro:

- la vigilanza costante dell'osservazione delle prescrizioni normative, del regolamento delle affittanze e condominiale negli alloggi amministrati dall'IPES e rilascio diffide e solleciti scritti in caso di inadempienze
- lo svolgimento dei controlli in ordine al corretto e regolare utilizzo delle parti comuni onde garantire ordine e decoro all'interno degli edifici e nelle parti di esclusiva proprietà
- la partecipazione:
  - alla consegna di nuovi alloggi
  - a sopralluoghi con i tecnici incaricati della manutenzione ordinaria e straordinaria
  - agli sfratti
- consegna alloggi ristrutturati ai nuovi inquilini
  
- l'accettazione domande di successione nell'assegnazione, di accoglienza di persone nell'alloggio, variazione della composizione familiare