

INFORMAZIONI PERSONALI

Petra Götsch

 via Piave 12B, Merano
 0473 253545
 petra.goetsch@ipes.bz.it

| Data di nascita 29/04/1974 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da aprile 2004

Operatrice all'inquilinato – Amministratrice di immobili

Istituto per l'edilizia sociale della Provincia di Bolzano (IPES)

- Amministrazione immobili dell'edilizia sociale, organizzazione riunioni inquilinato e partecipazione riunioni condominiali, consulenza inquilinato, coordinamento, collaborazione con enti pubblici o realtà del terzo settore per problematiche sociali, incarico e controllo imprese che svolgono servizi presso gli edifici, Sorveglianza stato manutentivo

dicembre 2002 – agosto 2003

Insegnante Tedesco Seconda Lingua

Scuola Elementare in lingua italiana di Pineta/Laives – Provincia di Bolzano

settembre 2002 – ottobre 2002

Insegnante Tedesco

Scuola Elementare in lingua tedesca a Salorno – Provincia di Bolzano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

maggio 2015

Il rapporto con il pubblico: i casi difficili

EURAC Bolzano

- Migliorare la propria professionalità nel relazionarsi con gli utenti
- Sviluppare la capacità di relazionarsi con utenti aggressivi o manipolatori
- Accrescere la consapevolezza rispetto al proprio modo di relazionarsi agli altri

ottobre 2008 – giugno 2009

Competenze interculturali

Accademia Cusanus Bressanone

- Apertura interculturale – Incontro culturale
- Comunicazione interculturale
- Lavoro a progetto
- Migrazione e legislazione
- Gestione conflitti
- Consulenza interculturale

settembre 1993 – marzo 2002

Laurea in Sociologia

Università degli Studi di Trento

- Indirizzo Economico e del Lavoro
- Tesi di Laurea „Microfinanza nel Sud del mondo – Aspetti economici e sociologici”

settembre 1988 – giugno 1993

Diploma di maturità Liceo Scientifico

Liceo Scientifico in lingua tedesca “Albert Einstein” a Merano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Tedesco

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Italiano	C2	C2	C1	C1	C1
Inglese	B2	B2	B1	B1	B1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato

Patente di guida B

Attestato di Bilinguismo A